

Rapport d'activités 2011 – 2012

Centre de Didactique Universitaire

Université de Fribourg
Centre de Didactique Universitaire – Did@cTIC
Bd de Pérolles 90
1700 Fribourg

Tél.: +41 26 300 75 50/51
Fax: +41 26 300 96 32
didactic@unifr.ch
www.unifr.ch/didactic

TABLE DES MATIERES

EXECUTIVE SUMMARY	3
INTRODUCTION.....	4
FORMATION DID@CTIC	5
Objectifs de formation	6
Offre de formation	6
Module « Travail sur sa pratique »	8
Journée « Débuter dans l'enseignement »	8
Participant-e-s à la formation	8
Remise des certificats et diplômes	9
Accompagnement des participant-e-s	10
Intervention d'expert-e-s	10
Evaluation du dispositif	11
INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE	11
Information	11
Développement de ressources	12
Organisation d'événements nationaux ou internationaux	12
SOUTIEN PÉDAGOGIQUE DES ENSEIGNANT-E-S	13
PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE.....	13
Projet E-QUAL + (2010-2011)	13
Projet HY SUP (2009-2012)	14
BILAN ET PERSPECTIVES	16
ACTIVITES DE L'EQUIPE DID@CTIC 2011-2012.....	18

EXECUTIVE SUMMARY

Créé en octobre 2002, le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg est aujourd'hui intégré au Département des Sciences de l'Education. Ses activités de formation et de service à la communauté sont toujours coordonnées par la Commission de l'Enseignement de l'Université.

Did@cTIC en chiffres pour l'année académique 2011-2012

1 Professeure Ordinaire (temps alloué : 40 %)
1 assistante diplômée
1 DAS : 30 ECTS
1 CAS : 15 ECTS
Participations à nos formations en 2011-2012 : 200
Diplômes et certificats délivrés en 2011-2012 : 21 (13 diplômes et 8 certificats)
Nouvelles inscriptions pour 2012-2013 : 40 (27 diplômes et 13 certificats)
Projets de recherche : 2 (HY-SUP, E-QUAL +)
Publications (ouvrages, chapitres d'ouvrages et articles peer reviewed) : 7
Collaboratrices sur fonds tiers : 5 (ETP : 120 %)

Défis et perspectives

Dispositif de formation Le dispositif Did@cTIC est un succès. La création du certificat en langue allemande était un défi que nous avons relevé. Les modalités de financement pérennes par l'Université sont en voie de réalisation au moment où nous écrivons.

Accompagnement des enseignant-e-s L'engagement d'un-e conseiller/conseillère pédagogique à 100% s'avère (encore et toujours) nécessaire pour contribuer au dispositif Did@cTIC et participer à l'accompagnement individuel et collectif des enseignant-e-s et des projets (révision des plans d'études, mise en place d'un suivi des évaluations, définition des learning outcomes, etc.).

Développement des recherches en didactique universitaire Nos activités de recherche en ce qui concerne les dispositifs de formation innovants et l'intégration de modalités d'apprentissage informelles sont appelées à se poursuivre. Les collaborations internationales se développent également puisque nous faisons à présent partie du « *European Forum on Academic Development* » sur invitation du King's College of Education London¹.

Les actions que nous menons devraient, selon nous, avoir plus d'impacts au plan institutionnel fribourgeois et suisse. La Stratégie Horizon 2020 du Rectorat ouvre à cet égard des perspectives intéressantes et qui paraissent en cohérence avec les recommandations du récent rapport de l'OCDE² « *Learning Our Lesson, Review of Quality Teaching in Higher Education* » : intégrer le développement de la qualité de l'enseignement dans la stratégie de l'Université ; collaborer avec les doyen-ne-s et les président-e-s de département ; combiner leadership et collaboration en soutenant les initiatives individuelles ; assurer un financement et des ressources humaines adéquates aux services chargés de la qualité de l'enseignement ; engager l'ensemble de la communauté universitaire, étudiant-e-s, collaborateur/trices administratifs et enseignant-e-s ; développer les recherches dans le domaine de l'enseignement supérieur.

Formulons à nouveau le vœu que ces pistes soient prises au sérieux tant au niveau de l'Université de Fribourg qu'au niveau de la CRUS et du FNS.

¹ <https://www.kcl.ac.uk/study/learningteaching/kli/conferences/efad.aspx>

² Le rapport complet est disponible à cette adresse :
http://www.oecd.org/dataoecd/22/32/4414_6968.pdf

INTRODUCTION

Créé en octobre 2002, le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg est aujourd'hui intégré au Département des Sciences de l'Education. Ses activités de formation et de service à la communauté sont toujours coordonnées par la Commission de l'Enseignement de l'Université. Le présent rapport d'activités couvre la période correspondant à l'année académique 2011-2012 (de septembre 2011 à août 2012).

Dotée d'une professeure et d'une assistante diplômée, le Centre tente de faire face à ses missions de formation, de recherche et de service notamment par l'obtention de fonds tiers et par l'accroissement des collaborations interuniversitaires. Les principes qui ont guidé la mise en place du projet de pédagogie universitaire continuent à orienter l'action menée.

Tenir compte des besoins propres aux collaborateurs et collaboratrices et réguler les actions menées en fonction de ces besoins

Avec le support du projet E-QUAL (2008-2010 – fonds tiers), les modules de formation offerts dans le cadre du dispositif Did@cTIC ont été évalués, améliorés et enrichis de manière à développer une didactique sensible au genre. Le projet E-QUAL + (2010-2012 – fonds tiers) nous permet de poursuivre cette réflexion et de mieux comprendre les besoins relatifs à l'amélioration de la qualité de l'enseignement, par l'établissement d'une collaboration accrue avec le Service de l'évaluation et de la gestion qualité. Un outil d'auto-évaluation et autoformation a été développé permettant aux enseignant-e-s de développer leurs compétences en matière de genre. Une analyse des résultats des évaluations de l'enseignement par les étudiant-e-s de la Faculté des Lettres a été réalisée. Un rapport destiné au Rectorat est en cours d'élaboration. Ce rapport permettra de souligner de nouvelles actions à mener pour améliorer les évaluations de l'enseignement et leur suivi.

Soutenir la mise en place de la réforme de Bologne

Les ressources humaines dont dispose le Centre de Didactique Universitaire ne lui permettent actuellement pas d'intervenir directement dans les facultés pour aider à l'analyse, à l'amélioration et à la révision des programmes d'études. En 2011-2012, le Centre est intervenu en participant à la Commission de l'Enseignement et en diffusant des ressources et informations sur son blog (<http://blog.unifr.ch/didactic/>).

En 2009, le Centre a obtenu de la CRUS un montant de CHF 25'000.- pour accompagner la Section de Génie Mécanique de l'EPFL dans le processus de révision de son plan d'études. Ce mandat, prolongé par l'EPFL, s'est terminé fin 2010. Une méthodologie a été mise au point afin d'être exploitable par d'autres institutions, notamment par l'Université de Fribourg. Les documents produits sont disponibles sur le site de du Centre de Didactique Universitaire (www.unifr.ch/didactic). En outre, un numéro spécial de la revue Education et Formation (e-296) a été édité. En 2011-2012, avec l'aide de stagiaires, une enquête similaire a été menée auprès des employeurs de spécialistes en Sciences de l'Education. Le rapport élaboré devrait permettre de revoir le plan d'études offert actuellement à l'Université de Fribourg.

S'intégrer à la vie institutionnelle de l'Université en participant aux travaux des instances œuvrant pour la qualité de l'enseignement

Nous avons déjà relevé notre implication dans la Commission de l'Enseignement. Par ailleurs, nous participons, sur invitation, aux réunions sur ce sujet organisées par le Rectorat avec les doyens. Ce lieu nous paraît particulièrement pertinent pour contribuer de manière collaborative au développement de la qualité de l'enseignement à l'Université.

S'intégrer aux réseaux actifs en pédagogie universitaire tant en Suisse qu'à l'étranger

Nous faisons partie du Swiss Faculty Development Network (SFDN) et de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire) et participons à leurs activités. Nous participons au RCFE (Réseau Romand de Conseil, Formation, Evaluation), qui regroupe les Universités de Genève, Lausanne et Neuchâtel ainsi que l'EPFL, et ouvrons ainsi l'accès des enseignant-e-s de l'Université de Fribourg à leur offre d'ateliers de formation. Enfin, nous avons contribué, dans le cadre d'une collaboration interinstitutionnelle au niveau romand, à l'organisation de la 7^{ème} rencontre des conseillers et conseillères pédagogiques francophones (BSQF) qui a eu lieu en Suisse en octobre 2011.

Développer une recherche spécifique dans le domaine de la pédagogie universitaire à un niveau tant local qu'international

En 2011-2012, nous avons poursuivi notre programme de recherche supporté par l'obtention de fonds tiers et contribuant à relever les défis actuels de l'enseignement à l'Université :

Développer des dispositifs de formation innovants mieux adaptés aux exigences du processus de Bologne

Nous avons poursuivi nos recherches visant à décrire et analyser des dispositifs hybrides tels qu'ils sont de plus en plus mis en place dans l'enseignement supérieur suite à l'implantation de plateformes d'enseignement à distance ainsi que des environnements émergeant suite à l'usage des technologies Web 2.0. Ceci est mis en œuvre par notre participation au projet HY SUP réalisé dans le cadre du programme « *ERASMUS Modernisation of Higher Education* ». Ce projet a débuté en octobre 2009. La participation de la Suisse est garantie par une subvention de la part de l'Office Fédéral de l'Education et de la Science (OFES) obtenue de manière conjointe avec nos collègues de l'Université de Genève (Prof. Peraya, TECFA) et par une contribution du fonds de recherche de l'Université de Fribourg.

Intégrer des modalités d'apprentissage informelles et en tirer parti

Dans ce cadre, nous avons poursuivi nos travaux dans le domaine des communautés de pratique (principalement les communautés d'enseignant-e-s mises en place dans l'enseignement supérieur) et des Environnements Personnels d'Apprentissage. Au cours de l'année 2011-2012, plusieurs conférences invitées à des colloques scientifiques internationaux nous ont permis de diffuser ces travaux.

FORMATION DID@CTIC

Pour la neuvième année consécutive, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a proposé durant l'année académique 2011-2012 une formation continue en Enseignement supérieur et Technologie de l'éducation en français (diplôme, certificat, participation « à la carte »). Pour la troisième fois, une filière complète (certificat) en allemand ainsi qu'un diplôme bilingue français-allemand ont également pu être offerts. Comme auparavant, l'offre était accessible aux personnes externes, moyennant le paiement d'une finance d'inscription.

La formation Did@cTIC s'adresse à toute personne ayant ou se préparant à une mission d'enseignement au niveau supérieur, que ce soit dans une université ou dans une haute école (HES/HEP). Elle est modulaire et réalisée partiellement à distance par le biais d'une plateforme (Moodle). Nous proposons deux filières complètes (certificat et diplôme), ainsi qu'une participation « à la carte » qui permet de suivre n'importe quel module de formation de son choix. La formation peut être poursuivie sur deux ans (certificat) ou trois ans (diplôme), de façon à garantir un maximum de flexibilité aux participant-e-s. Tous les détails se trouvent sur notre site web : www.unifr.ch/didactic.

En outre, nous avons reconduit l'organisation d'une journée d'initiation bilingue destinée aux personnes s'engageant pour la première fois dans l'enseignement supérieur. Nous détaillons les objectifs et les modalités d'organisation de cette journée intitulée « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre » un peu plus loin.

Objectifs de formation

Dans le cadre du dispositif Did@cTIC, nous proposons aux participant-e-s de développer le profil de compétences suivant :

- concevoir et planifier des activités d'apprentissage
- utiliser des méthodes d'enseignement et d'apprentissage variées
- accompagner des étudiant-e-s ou des groupes d'étudiant-e-s dans leur apprentissage
- adapter ses méthodes d'enseignement et d'évaluation aux différences interindividuelles (genre, contexte culturel, ...) entre étudiant-e-s
- évaluer les apprentissages des étudiant-e-s
- évaluer son propre enseignement
- contribuer efficacement aux tâches académiques
- analyser son environnement professionnel et développer des stratégies appropriées
- engager une réflexion, tant sur son activité d'enseignement que sur son développement professionnel

Ce profil a été adapté à partir du référentiel de compétences SEDA <http://www.seda.ac.uk/index.htm>. A partir d'un diagnostic des compétences initiales du participant ou de la participante et de ses objectifs de formation, un plan de formation est établi et revu régulièrement (définition d'un projet et choix de modules à option).

Offre de formation

Afin de développer ces compétences, l'offre de formation est structurée en trois axes : A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique. Chaque axe comprend un module de base et différents modules à option permettant d'approfondir un aspect du domaine. De plus, dans chaque axe, certains modules à option sont plus centrés sur les aspects pédagogiques et d'autres sur les aspects technologiques. En outre, un module intitulé « Travail sur sa pratique » est offert (voir plus loin pour une description complète).

En fonction de ce cadre de référence, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg propose trois parcours de formation :

- un diplôme de 30 ECTS (Diploma of Advanced Studies – DAS) : en français ou bilingue français-allemand
- un certificat de 15 ECTS (Certificate of Advanced Studies – CAS) : en français, en allemand ou bilingue français-allemand
- une participation « à la carte » comprenant des modules crédités entre 1 et 3 ECTS : en français ou en allemand en fonction des modules

Concrètement, durant l'année académique 2011-2012, les trois modules de base – A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique – ont été donnés parallèlement en français et en allemand. Pour le module « Travail sur sa pratique », trois groupes ont été formés (un germanophone et deux francophones). Enfin, divers modules à option ont été proposés soit en français, soit en allemand.

Tableau 1 : Modules proposés en 2011-2012

Axe A. Enseignement et apprentissage – Achse A. Lehren und Lernen	Axe B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs – Achse B. Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre	Axe C. Développement professionnel et gestion du travail académique – Achse C. Professionelle Entwicklung und Management akademischer Aufgaben
<i>Modules de base</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • Enseignement et apprentissage (3 ECTS) • Lehren und Lernen (3 ECTS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation des apprentissages et des dispositifs (3 ECTS) • Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre (3 ECTS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement professionnel et gestion du travail académique (3 ECTS) • Professionelle Entwicklung und Teaching Portfolio (3 ECTS)
<i>Modules à option</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes d'enseignement interactives et stimulantes (2 ECTS) • Interaktive und stimulierende Ausbildungsmethoden (2 ECTS) • Usage des technologies pour l'enseignement et les apprentissages (2 ECTS) • Accompagner des étudiant-e-s dans leur apprentissage (1 ECTS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation des compétences (1 ECTS) • Der Bewertungsprozess – Wahrnehmen, Beschreiben, Beurteilen (1 ECTS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer une équipe de projet (2 ECTS) • Gestion des conflits (2 ECTS) • Konfliktmanagement (2 ECTS) • Mündliche und schriftliche Argumentation (1 ECTS) • Communication (voix et posture) (1 ECTS) • Informationsrecherche und Informationsmanagement (2 ECTS)

Les modules A et B en français ont eu lieu en septembre 2011, avant la reprise des cours ; une matinée de follow-up des travaux été organisée en décembre. Le module C en français a été organisé durant le semestre d'automne 2011. Pour des raisons de disponibilité des intervenantes, les modules A et B en allemand ont eu lieu en janvier 2012, durant l'intersemestre ; une matinée de follow-up des travaux été organisée en avril. Quant au module C en allemand, il a été organisé entre janvier et mars 2012.

La série des modules à option s'est étendue entre le 9 janvier et le 22 juin 2012. En tout, 12 modules à option ont eu lieu, ce qui représente 21 journées de formation en présence et requiert l'intervention de 12 expert-e-s différent-e-s. A noter que, dans le cadre de la participation de l'Université de Fribourg au réseau RCFE (<http://rcfe.epfl.ch/missionRCFE>), 3 modules à option ont été ouverts aux personnes des autres institutions du réseau (EPFL, UniGE, Unil, UniNE).

Module « Travail sur sa pratique »

Le module « Travail sur sa pratique » comprend deux types d'activités complémentaires :

- la participation aux communautés de pratique
- l'analyse de situations d'enseignement concrètes

Les communautés de pratique sont des groupes d'échange et d'analyse des pratiques professionnelles des enseignant-e-s du degré supérieur. La participation y est obligatoire dans les filières « certificat » et « diplôme », mais les communautés de pratique demeurent ouvertes à toute personne intéressée. Les réunions sont centrées sur la confrontation, l'échange et la réflexion sur les pratiques d'enseignement. Les groupes se réunissent 4 fois pendant l'année académique pour des séances de 2h30 environ. Les thématiques abordées sont déterminées lors de la première rencontre sur la base des situations-problèmes partagées par les participant-e-s. Les échanges sont complétés par la contribution à un carnet de bord collaboratif, qui permet de mettre en mots les expériences vécues et les apprentissages réalisés lors des rencontres, mais également de relever la mise en œuvre possible de nouvelles pratiques d'enseignement dans son contexte professionnel.

Pour l'année 2011-2012, trois groupes ont été formés, un en allemand (10 participant-e-s) et deux en français (respectivement 7 et 11 participant-e-s). Une formatrice germanophone, par ailleurs collaboratrice scientifique à temps partiel au Département des Sciences de l'éducation de l'UniFR, a été engagée pour animer les rencontres du groupe en allemand. Les participant-e-s de chaque groupe se sont rencontrés à 4 reprises, ce qui a représenté 12 séances de 2h30.

L'analyse de situations authentiques est réalisée lors d'une activité à choix : intervision (constitution de binômes et observation mutuelle d'une séquence d'enseignement avec feedback) ou autoscopie (analyse individuelle d'une séquence d'enseignement filmée). Cette activité représente une occasion d'avoir un retour constructif sur un aspect significatif de sa pratique. Le travail en binôme (intervision) a été choisi par 22 apprenant-e-s, alors que 6 personnes ont préféré l'analyse individuelle (autoscopie).

Journée « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre »

Nous avons proposé à deux reprises (6 septembre 2011 et 23 janvier 2012) cette journée bilingue, qui est destinée en priorité aux personnes qui débutent une activité d'enseignement à l'Université de Fribourg. Il propose une introduction générale aux principales questions qui peuvent surgir à ce moment-clé de la carrière académique. La journée est organisée selon 3 axes : mon premier enseignement ; mon rôle en tant qu'enseignant-e ; les ressources proposées par l'Université pour mener à bien mes tâches d'enseignement (l'évaluation de l'enseignement ; l'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement ; les bibliothèques et les ressources documentaires).

Les deux journées ont remporté un vif succès, avec respectivement 11 et 9 participant-e-s et des évaluations très positives. Cette journée sera à nouveau proposée avant le début de chaque semestre durant la prochaine année académique, à savoir le 27 août 2012 et le 21 janvier 2013.

Participant-e-s à la formation

Durant l'année 2011-2012, la filière longue (diplôme) a attiré davantage de personnes que la formule courte (certificat), alors que d'autres participant-e-s ont été intéressé-e-s par des modules isolés qui correspondaient plus précisément à leurs besoins de formation. Il est également intéressant de considérer séparément la totalité des participations à des modules de formation.

Tableau 2 : Nombre d'inscriptions aux différentes filières de formation et de participations à des modules de formation (2011- 2012)

	au certificat	au diplôme	au parcours « à la carte »	Total
Nombre d'inscriptions	4 en français, 2 en allemand, 1 en bilingue = 7	26 en français, 7 en allemand, 13 en bilingue = 46	16 en français et 6 en allemand = 22	75
Nombre de participations	24	149	27	200

La plupart des participant-e-s sont sous contrat avec l'Université de Fribourg. Nous avons également accueilli 1 personne de l'Université de Neuchâtel, en vertu des rapports privilégiés qui unissent ces deux universités depuis la convention BENEFR1. Pour ce qui est des participations externes, nous avons accueilli 10 personnes venant de diverses institutions (EPFL, Haute école de gestion de Neuchâtel, Haute école de santé de Fribourg, Haute école pédagogique du Valais, Université de Genève, Université de Lausanne) ; certain-e-s participant-e-s ont profité de notre offre grâce au réseau RCFE (<http://rcfe.epfl.ch/formationRCFE>) alors que d'autres ont financé personnellement leur formation et/ou ont reçu du soutien de leur institution.

Relevons encore qu'en Suisse, dans les institutions du tertiaire (Université et HES/HEP), l'exigence d'une formation pédagogique est de plus en plus systématique pour accéder à un poste avec charge d'enseignement. De ce fait, les parcours de formation Did@cTIC sont particulièrement appréciés, car ils permettent une reconnaissance institutionnelle des compétences d'enseignement au supérieur, favorisant ainsi l'accès à de tels postes. De plus, les formations diplômantes en didactique universitaire sont relativement rares dans les offres de formation continue.

Il est aussi intéressant de relever un engouement certain, au sein de l'UniFR, pour l'offre d'ateliers du réseau RCFE. En effet, 10 membres du corps intermédiaire ont participé à un ou plusieurs ateliers durant l'année académique 2011-2012 (soit 19 participations au total).

Remise des certificats et diplômes

Une fois par année, toutes les personnes ayant présenté avec succès leur travail de fin d'études pendant l'année écoulée reçoivent leur certificat ou diplôme à l'occasion d'une séance officielle. En date du 6 octobre 2011, 3 certificats et 16 diplômes ont été remis aux personnes suivantes :

- Amos Brocco : « Open Source in Higher Education: Case Study Computer Science at the University of Fribourg » (diplôme) ;
- Fulvio Frapolli : « Open Source in Higher Education: Case Study Computer Science at the University of Fribourg » (diplôme) ;
- Micheal Baechler : « Le cours « Technologies Multimédia » : évolution et plans d'amélioration » (diplôme) ;
- Fouad Slimane : « Le cours « Technologies Multimédia » : évolution et plans d'amélioration » (diplôme) ;
- Yves Kayser : « Onlinehilfen für Studieninteressierte und Studienanfänger im Bereich der Naturwissenschaften » (diplôme) ;
- Ariane Westphal : « Konzeption, Durchführung und Evaluation einer eigenen Mastervorlesung: „The Management of International Nonprofit Organizations“ » (diplôme) ;
- Uschi Anthamatten : « Die mündliche Prüfung für das Fach Theoriengeschichte. Eine theoretische Untersuchung mit praktischen Empfehlungen » (diplôme) ;

- Carsta Militzer-Horstmann : « Betreuung und Bewertung von Studierendenarbeiten » (diplôme) ;
- Ambroise Bulambo : « Usages de technologies de l'information dans l'apprentissage des droits de l'homme: expérience d'un enseignant dans un programme d'échange interuniversitaire » (diplôme) ;
- Nicole Rihs Gualzata : « Lehrportfolio » (diplôme) ;
- Valérie Benoit : « Pour plus d'interactivité dans l'enseignement universitaire. Tour d'horizon en grands auditoires et petits groupes » (diplôme) ;
- Stefan Georg Bosshart : « Teaching Portfolio » (certificat) ;
- Andreas Behr : « Kompetenzorientierte Lehre in den Methodenkursen in der Abteilung für Geschichte der Neuzeit » (certificat) ;
- Daniela Pacifico : « Portfolio d'enseignement et de recherche » (diplôme) ;
- Sandra Daguet : « La supervision des travaux de fin d'étude. Elaboration d'un guide pour les travaux de Bachelor » (diplôme) ;
- Sophie Le Garrec : « Portfolio d'enseignement » (certificat) ;
- Simone Groeber : « Une évaluation équitable pour un public hétérogène ? Régulation d'un dispositif d'enseignement, test et réflexions post-test » (diplôme) ;
- Laetitia Mauroux : « De la réalisation d'un portfolio-bilan de compétences attestant de la présence de compétences dans les domaines de l'enseignement et de la recherche » (diplôme) ;
- Rachid Benfares : « Littérature générale et comparée : Concevoir une situation pédagogique efficace » (diplôme).

La partie officielle était précédée d'une conférence du Dr. Dominique Lagase de l'Institut des Hautes Etudes des Communications Sociales et de l'ICHEC, Brussels Management School (Belgique). Son exposé a porté sur le thème « Aider les étudiant-e-s à apprendre ».

Accompagnement des participant-e-s

La Prof. Bernadette Charlier, responsable du Centre de Didactique Universitaire, a reçu individuellement chaque participant-e au certificat et au diplôme pour apprécier l'adéquation entre la demande de formation et l'offre Did@cTIC. Lors de cette entrevue, le ou la participant-e explicite son projet de formation, ce qui lui permet de choisir le parcours le mieux adapté à sa pratique d'enseignement et/ou à son projet professionnel. La Prof. B. Charlier a assuré en outre l'accompagnement des travaux de fin d'études de chaque participant-e, jusqu'à la soutenance orale de ces travaux. Lors des présentations, elle a présidé le jury, accompagnée d'un-e deuxième expert-e en Sciences de l'Education (notamment Dr. D. Diagne, Prof. E. Forster, Dr. P. Genoud, Prof. J.-L. Gurtner, Prof. T. Ogay).

Le dispositif Did@cTIC prévoit en outre un suivi individuel des participant-e-s. C'est Marie Lambert, assistante diplômée, qui s'est chargée du tutorat pour la volée de formation 2011-2012. Elle est également responsable de la coordination de la formation (contact avec les intervenant-e-s, organisation et logistique, gestion des ressources sur Moodle, ...).

Intervention d'expert-e-s

La Prof. Charlier est responsable de différents modules de formation et anime les groupes de communautés de pratique, épaulée par Marie Lambert.

Nous faisons également appel à un large éventail d'expert-e-s reconnus au niveau national et international, afin de couvrir les thématiques spécifiques des modules proposés. À titre d'exemple, nous avons eu le plaisir d'accueillir les personnes suivantes :

- Dr. Silke Wehr Rappo de l'Université de Berne, pour le module « Professionelle Entwicklung und Teaching Portfolio » ;
- Prof. Y.-P. Ducret de la Haute école de Gestion de Fribourg, pour le module « Gestion de projet » ;

- Dr. M. Künzel de la Haute école privée d'économie de Berne, pour les modules « Méthodes d'enseignement interactives et stimulantes » et « Interaktive und stimulierende Ausbildungsmethoden » ;
- Prof. J.-M. De Ketele de l'Université catholique de Louvain, pour le module « Evaluation des compétences » ;
- Dr. N. Deschryver de la Formation Universitaire A Distance (FUAD), pour le module « Accompagner des étudiant-e-s dans leur apprentissage » ;
- Mme A. Boutenel de l'institut effe à Bienne, pour le module « Gestion des conflits » ;

et bien d'autres encore...

Evaluation du dispositif

Année après année, nous apportons une attention particulière à l'amélioration constante du dispositif Did@cTIC.

Tous les modules de base et tous les modules à option ont été évalués grâce à un questionnaire en ligne rempli par les participant-e-s. Les évaluations ont été réalisées à la fin du processus d'enseignement-apprentissage, une fois les travaux de validation rendus par les participant-e-s et évalués par les intervenant-e-s. L'objectif de cette procédure est de prendre aussi en compte la partie des modules qui a lieu à distance et non seulement les moments de formation en présence. Un retour a été fait à chaque intervenant-e, accompagné si nécessaire de propositions de remédiation.

Suite à ces diverses évaluations, nous pouvons dire que les apprenant-e-s se sont déclaré-e-s globalement très satisfait-e-s de la formation proposée et des modalités d'organisation. La flexibilité du dispositif et la variété des cours à option proposés ont été soulignés en particulier, de même que le lien constant qui était fait avec la pratique d'enseignement.

INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE

Information

- Information à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices scientifiques et des professeur-e-s de l'UniFR : envois de courriels et annonces dans le memento interne (plusieurs fois dans l'année) ;
- Annonce dans le programme annuel du Service de la formation continue de l'UniFR (juin 2012) ;
- Participation à l'organisation d'une demi-journée d'accueil des nouveaux professeurs et nouvelles professeures de l'UniFR (novembre 2011) ;
- Organisation de conférences, en particulier à l'occasion de la remise des certificats et diplômes (octobre 2011) ;
- Publication de billets sur notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic/>) (environ 40 nouveaux billets depuis septembre 2011) ;
- Acquisition de ressources pour la bibliothèque PSPE dûment cataloguées dans le réseau RERO (tout au long de l'année).

Développement de ressources

Le Centre de Didactique Universitaire met à disposition sur son site (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/ressources>) diverses ressources en lien avec l'enseignement supérieur et la technologie de l'éducation. Ces ressources englobent autant des outils d'auto-évaluation et d'autoformation que des documents pédagogiques (guides, mémento, etc.) et les résultats de notre veille techno-pédagogique.

Plus particulièrement, un outil online d'auto-évaluation et autoformation à la sensibilité au genre dans l'enseignement supérieur a été développé dans le cadre du projet E-QUAL + et mis en ligne au printemps 2012 (<http://unifr.ch/didactic/eval/index.php>). Cet outil bilingue français-allemand permet aux enseignant-e-s d'auto-évaluer différentes dimensions de leur enseignement dans une perspective de genre : contenus enseignés, méthodes d'enseignement/d'apprentissage, communiquer en tant qu'enseignant-e, interactions dans l'enseignement, évaluation des apprentissages des étudiant-e-s ou encore évaluation de son propre enseignement. De plus, l'outil propose un appareil explicatif, un glossaire, des ressources et des références bibliographiques qui permettront aux enseignant-e-s de développer leur compétences en matière de genre et de mieux adapter leurs enseignements aux exigences d'un public étudiant hétérogène.

En outre, dans le cadre du projet européen HY-SUP, plusieurs ressources ont été développées. Ainsi, les enseignant-e-s, formateurs et formatrices d'enseignant-e-s, conseillers et conseillères pédagogiques et ingénieur-e-s pédagogiques trouveront sur le portail HY-SUP (<http://hy-sup.eu>) diverses ressources utiles :

- Un outil d'auto-positionnement (<http://spiralconnect.univ-lyon1.fr/hy-sup/>) leur permettant d'analyser un cours hybride (fait par exemple avec Moodle) à l'aide de 14 questions fermées. Il est ensuite possible de confronter son résultat aux cours décrits par d'autres collègues d'universités européennes.
- 13 témoignages d'enseignant-e-s sous forme d'interviews filmées, qui illustrent les 6 configurations de dispositifs hybrides.
- Des idées d'activités formatives (BarCamps, ateliers) à organiser avec des enseignant-e-s pour stimuler l'analyse et le partage de pratiques.

Organisation d'événements nationaux ou internationaux

Le Centre de Didactique Universitaire a participé à l'organisation du colloque BSQF 2011. Il s'agit de la rencontre internationale de conseillers et conseillères pédagogiques francophones de l'enseignement supérieur. Sa vocation est de permettre l'échange de pratiques et la réflexion à propos du conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur et de la pédagogie universitaire en général. Ce colloque est organisé selon un rythme bisannuel à tour de rôle par l'un des quatre pays participants (Belgique, Suisse, Québec, France).

En 2011, la Suisse était responsable de l'organisation et un comité ad hoc a été créé, regroupant des conseillers et conseillères pédagogiques de diverses universités et hautes écoles de Suisse romande. C'est Marie Lambert, assistante diplômée, qui a représenté le Centre de Didactique Universitaire et l'Université de Fribourg dans ce comité.

Du 10 au 14 octobre 2011, plus de 80 conseillers et conseillères pédagogiques francophones se sont ainsi retrouvés à Leysin pour une semaine d'échange et de réflexion sur le thème suivant : « Quelle est la portée de nos actions de conseillers et conseillères pédagogiques ? ». A l'issue de la rencontre, une synthèse a été produite par le comité, reprenant les grandes lignes du programme ainsi que les principaux résultats des diverses activités proposées aux participant-e-s. Toutes les informations se trouvent sur le site <http://bsqf2011.univ-lyon1.fr/>.

SOUTIEN PÉDAGOGIQUE DES ENSEIGNANT-E-S

Nous considérons le soutien pédagogique aux enseignant-e-s comme prépondérant pour la qualité de l'enseignement à l'Université de Fribourg et complémentaire aux activités d'information et de formation que nous organisons. C'est pour la raison pour laquelle nous avons recherché des fonds tiers nous permettant d'offrir un accompagnement de groupe ou individuel aux enseignant-e-s qui le souhaitent (voir ci-dessous les projets E-QUAL et E-QUAL +).

Cependant, cet accompagnement des enseignant-e-s est à l'heure actuelle insuffisamment développé, en particulier en relation avec les évaluations systématiques de l'enseignement réalisées par le Service de l'évaluation et de la gestion qualité. Les enseignant-e-s et les responsables de programme (BA, MA) devraient, comme dans d'autres institutions, pouvoir librement choisir les moyens leur paraissant les plus pertinents pour améliorer la qualité de leur enseignement. Cet effort pour une meilleure qualité de l'enseignement n'est pas encore suffisamment encouragé et soutenu à l'Université de Fribourg, même si l'analyse des besoins réalisée par le Centre de Didactique Universitaire et le Service égalité soulignait en 2006 déjà une demande explicite des enseignant-e-s à cet égard.

PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE

Les projets de recherche dans lesquels nous nous engageons viennent enrichir nos enseignements et les ressources mises à disposition des participant-e-s à notre formation. Le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a conduit et participé à plusieurs projets durant l'année 2011-2012.

Projet E-QUAL + (2010-2012)

Le projet E-QUAL + « Evaluation de l'enseignement pour favoriser l'égalité des sexes » est un projet de recherche et développement se situant à l'interface entre l'assurance qualité, la didactique universitaire et l'égalité des chances. À cet effet, le Centre de didactique universitaire collabore avec le Service de l'égalité entre femmes et hommes et le Service de l'évaluation et de la gestion qualité de l'Université de Fribourg. Le projet est soutenu par le Programme fédéral « Egalité des chances entre femmes et hommes dans les universités ». Une requête de prolongation pour l'année 2012 a été acceptée par le Programme fédéral.

Le projet E-QUAL + poursuit un double objectif :

1. intégrer la dimension de genre dans l'évaluation de l'enseignement et dans le concept de qualité de l'enseignement à l'Université de Fribourg ;
2. sensibiliser les enseignant-e-s des hautes écoles aux aspects de genre dans leur enseignement.

Dans le cadre du premier volet, l'évaluation de l'enseignement par les étudiant-e-s de la Faculté des lettres de l'Université de Fribourg a été soumise à une exploitation différenciée selon le sexe (des enseignant-e-s et des étudiant-e-s). Au cours de l'année académique 2011-2012, les résultats de cette étude exploratoire ont été confrontés aux hypothèses de départ, discutés au sein de l'équipe de projet et présentés dans un rapport final. Suite à ces résultats, des propositions ont été développées pour la prise de mesures au niveau de l'Université. Résultats et propositions seront soumis au rectorat d'ici fin 2012. D'autre part, au cours de l'année 2012-2013, il est prévu de développer – sur la base des résultats de l'étude – des indicateurs touchant à la dimension de genre et pouvant être intégrés dans le concept de qualité de l'enseignement à l'Université de Fribourg.

Le second volet du projet est consacré au développement d'un outil d'auto-évaluation et autoformation destiné à sensibiliser les enseignant-e-s des hautes écoles à la dimension de genre dans leur enseignement. Au cours de l'année académique 2011-2012, les contenus de cet outil ont été élaborés. Le questionnaire d'auto-évaluation a notamment été enrichi d'un appareil explicatif, d'un glossaire et de ressources permettant aux enseignant-e-s de développer leurs compétences en matière de genre. Une version pilote de l'outil a été testée lors d'un « Did@cTIC lunch » en octobre 2011, la version complète a fait l'objet d'une validation externe par des expertes en février 2012. Pour la mise en œuvre informatique, le projet a bénéficié du soutien du Centre NTE. L'outil d'auto-évaluation bilingue français – allemand a été mis en ligne au printemps 2012: <http://unifr.ch/didactic/eval/index.php>.

Actuellement, une campagne de diffusion de l'outil est menée auprès des enseignant-e-s de l'Université de Fribourg ainsi que des réseaux professionnels de l'égalité, de la didactique universitaire et de l'assurance qualité en Suisse. Cette campagne va être élargie à l'aspect de soutien à l'utilisation de l'outil dans la dernière phase du projet. D'autre part, il est prévu de développer un volet supplémentaire à cet outil touchant à l'intégration de la dimension de genre dans les curricula.

Les résultats de ce projet ont été présentés dans le cadre d'un atelier au congrès de l'AIPU en mai 2012 à Trois-Rivières, ainsi que dans le cadre d'un Symposium au congrès de la SSRE à Berne en juillet 2012.

Au Centre de Didactique Universitaire, trois personnes ont travaillé sur ce projet durant l'année académique 2011-2012 : Dr Anne-Françoise Gilbert (cheffe de projet), Nathalie Pasche (assistante étudiante), Prof. Bernadette Charlier (groupe de pilotage).

Projet HY-SUP (2009-2012)

HY-SUP³ (Dispositifs hybrides, nouvelle perspective pour une pédagogie renouvelée de l'enseignement supérieur) est un projet de 33 mois (octobre 2009-juin 2012), financé par la communauté européenne. Le consortium est coordonné, au plan administratif, par l'Université Claude Bernard Lyon 1 (France). Il est composé de partenaires communautaires – Universités de Louvain-la-Neuve (Belgique), du Luxembourg (Luxembourg) et de Rennes 2 (France) – et de partenaires extra-communautaires – Université de Fribourg (Suisse) et l'Université de Genève (Suisse). C'est l'Université de Genève qui en a assumé la coordination scientifique.

HY-SUP s'intéresse aux mutations dans l'enseignement supérieur provoquées par l'usage des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) qui s'est développé depuis vingt ans (enseignement à distance, sur mesure, campus virtuel). Les outils numériques, qui ont tendance à être de plus en plus adoptés par les universités, permettent d'offrir aux étudiant-e-s et aux enseignant-e-s des dispositifs dits « hybrides ». Ces dispositifs articulent, à des degrés divers des phases de formation en présence et à distance. Malgré de nombreuses enquêtes auprès des acteurs de l'enseignement supérieur, il n'existait pas, à notre connaissance, de cadre pour décrire les pratiques d'enseignement et leurs effets sur l'apprentissage des étudiant-e-s, le développement professionnel des enseignant-e-s et l'évolution des institutions.

³ Le rapport final est en ligne à cette adresse : http://tecfa.unige.ch/tecfa/research/hysup/rapport_final_hysup_12.pdf

Pour contribuer à combler ce manque, le projet HY-SUP s'est donné pour objectifs de :

- proposer une typologie des dispositifs hybrides capables de soutenir la formation tout au long de la vie, réutilisable dans toute institution d'enseignement supérieur ;
- analyser les effets des différents types de dispositifs sur l'apprentissage des apprenant-e-s, sur l'accessibilité/flexibilité des formations, sur le développement professionnel des enseignant-e-s et sur les transformations induites dans les établissements ;
- diffuser les résultats par la mise en ligne des rapports de recherche, des « bonnes pratiques » et des stratégies possibles d'intervention ;
- organiser, au sein de chaque institution partenaire, des activités ciblées de diffusion pour chacun des groupes d'acteurs – apprenant-e-s, enseignant-e-s et formateurs/formatrices, décideurs (institution), chercheur-e-s – afin de soutenir l'appropriation de ces bonnes pratiques et d'alimenter le conseil aux décideurs ;
- évaluer le projet pour une bonne régulation et une valorisation des résultats, ainsi que pour décrire et comprendre le processus de recherche collaborative.

Le volet de recherche de ce projet a consisté en deux études adoptant une méthode de recherche mixte associant les approches quantitatives (enquêtes par questionnaires) et qualitatives (entretiens semi-dirigés). L'étude 1 a permis d'élaborer une typologie exploratoire (6 types) permettant de décrire les dispositifs hybrides à l'aide de 14 dimensions caractéristiques. L'étude 2 a expérimenté une méthodologie d'analyse des effets de ces dispositifs et a mis en évidence des effets différents de deux grandes familles de dispositifs (dispositifs centrés enseignement et dispositifs centrés apprentissage), à la fois sur les apprentissages des étudiant-e-s et sur le développement professionnel des enseignant-e-s qui les mettent en œuvre. Cette étude a également exploré les représentations des enseignant-e-s et de responsables d'établissement sur la manière dont les institutions sont transformées par ces dispositifs hybrides et sur les facteurs organisationnels qui pourraient agir sur le développement de dispositifs hybrides.

Les objectifs de recherche de ce projet sont mis au service de l'action en vue d'une amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage. Ainsi, différentes actions de dissémination ont été entreprises envers les enseignant-e-s, les chercheur-e-s, les formateurs et formatrices, les conseillers et conseillères pédagogiques, les ingénieur-e-s pédagogiques. Un portail web⁴ a été élaboré, qui propose des ressources pour l'analyse des pratiques d'enseignement (outil d'auto-positionnement, témoignages vidéo d'enseignant-e-s, etc.).

Au Centre de Didactique Universitaire, trois personnes ont travaillé sur ce projet durant l'année académique 2011-2012 : Prof. Bernadette Charlier, Annick Rossier Morel (collaboratrice scientifique) et Stéphanie Borruat (collaboratrice scientifique).

⁴ <http://spiralconnect.univ-lyon1.fr/webapp/website/website.html?id=1578544>

BILAN ET PERSPECTIVES

Dans la suite, nous rappelons et soulignons les perspectives possibles pour chacune de nos missions.

Dispositif de formation

Nous pouvons considérer que le dispositif Did@cTIC est un succès. La création du certificat en langue allemande était un défi que nous avons relevé grâce à l'engagement des membres de l'équipe Did@cTIC. L'année 2012-2013 s'annonce d'ores et déjà fructueuse puisque nous comptons 26 nouveaux inscrits au diplôme (15 en français, 6 en allemand et 5 en voie bilingue), ainsi que 13 nouveaux inscrits au certificat (4 en français et 7 en allemand et 2 en voie bilingue).

Cependant, nous regrettons que les besoins financiers liés au fonctionnement de ce dispositif ne soient pas pris en compte à long terme. En effet, le budget réaliste et très limité présenté prévoit un solde négatif. Soulignons par exemple que les défraiements octroyés aux expert-e-s n'ont pas été augmentés depuis bientôt 10 ans et qu'ils sont largement inférieurs à ceux offerts par les autres dispositifs de formation continue (dans et à l'extérieur de l'Université de Fribourg). Cette année encore, nous poursuivons nos demandes auprès du Rectorat afin d'améliorer cette situation. Nous formulons le vœu qu'en 2012, année des 10 ans du Centre de Didactique, nous pourrions enfin espérer faire fonctionner le dispositif avec un budget correspondant à ses besoins.

Accompagnement des enseignant-e-s

La situation, tout comme notre besoin d'un-e conseiller/conseillère pédagogique, restent similaires aux années passées. Si nous obtenons des moyens tiers (comme E-QUAL et E-QUAL +) pour assurer le bon fonctionnement de nos services, ces fonds ne sont malheureusement pas pérennes. L'engagement d'un-e conseiller/conseillère pédagogique à 100% s'avère (encore et toujours) nécessaire pour contribuer au dispositif Did@cTIC et participer à l'accompagnement individuel et collectif des enseignant-e-s et des projets (révision des plans d'études, mise en place d'un suivi des évaluations, définition des learning outcomes, etc).

En 2011-2012, nous avons observé à cet égard une émergence de nouvelles demandes (analyse de la transition BA/MA ; contribution à d'autres formations continues (en médecine, en sport, etc.). Comment répondre à ces demandes sans moyens supplémentaires ?

Accompagnement de la mise en place de la réforme de Bologne

Notre contribution au projet Compétences SGM de l'EPFL nous a permis de mettre au point une méthodologie exploitable notamment à l'Université de Fribourg pour revoir les plans d'études en termes de compétences. Des publications sont actuellement disponibles. Si les compétences et l'expertise ont été développées, nous aurions besoin de compléter notre équipe par un-e conseiller/conseillère pédagogique pour les mettre au service de l'Université.

Développement de ressources

Nous poursuivons l'important travail de développement de ressources pour la formation en didactique universitaire, mais aussi l'amélioration de notre site web et nos efforts de diffusion sur notre blog. Pour l'année 2012-2013, nous avons pour projet d'unir nos efforts d'information avec ceux du service de l'évaluation et de la gestion qualité pour créer et diffuser une newsletter à destination de l'ensemble de la communauté universitaire.

Développement des recherches en didactique universitaire

Nos activités de recherche, telles qu'elles ont été présentées plus haut en ce qui concerne les dispositifs de formation innovants et l'intégration de modalités d'apprentissage informelles, sont appelées à se poursuivre. Avec notre réseau de partenaires, nous avons déposé de nouveaux projets pour les années qui viennent. Pour l'avenir, nous espérons développer davantage de collaborations avec nos collègues chercheurs et chercheuses du Département des Sciences de l'Éducation. Les collaborations internationales se développent également puisque nous faisons à présent partie du « *European Forum on Academic Development* » sur invitation du King's College of Education London⁵. Soulignons que nos propositions de recherche sont toujours guidées par le souci d'un bénéfice pour l'activité et la connaissance en didactique universitaire.

Notre rapport et ses perspectives pourraient s'arrêter là. Cependant, les actions que nous menons, bien qu'elles aient un effet observable chez les participant-e-s à nos formations ou dans le nombre et la qualité de nos publications, conférences et projets de recherche, devraient, selon nous, avoir plus d'impacts au plan institutionnel fribourgeois et suisse. La Stratégie Horizon 2020 du Rectorat ouvre à cet égard des perspectives intéressantes et qui paraissent en cohérence avec les recommandations du récent rapport de l'OCDE⁶ « *Learning Our Lesson, Review of Quality Teaching in Higher Education* » : intégrer le développement de la qualité de l'enseignement dans la stratégie de l'Université ; collaborer avec les doyen-ne-s et les président-e-s de département ; combiner leadership et collaboration en soutenant les initiatives individuelles ; assurer un financement et des ressources humaines adéquates aux services chargés de la qualité de l'enseignement, et ce en cohérence avec la stratégie annoncée ; engager l'ensemble de la communauté universitaire, étudiant-e-s, collaborateur/trices administratifs et enseignant-e-s ; développer les recherches dans le domaine de l'enseignement supérieur. Formulons à nouveau le vœu que ces pistes soient prises au sérieux tant au niveau de l'Université de Fribourg qu'au niveau de la CRUS et du FNS.

⁵ <https://www.kcl.ac.uk/study/learningteaching/kli/conferences/efad.aspx>

⁶ Le rapport complet est disponible à cette adresse :
http://www.oecd.org/dataoecd/22/32/4414_6968.pdf

ACTIVITES DE L'EQUIPE DID@CTIC 2011-2012

Au semestre de printemps 2012, nous avons accueilli deux stagiaires, étudiantes au Bachelor en Sciences de l'Education à l'Université de Fribourg (Laura Libertino et Elisa Rodondi).

Ci-dessous sont présentées les activités d'enseignement et de recherche des membres de l'équipe Did@CTIC.

Prof. Dr Bernadette Charlier

La Prof. Charlier a obtenu un congé scientifique pour le semestre de printemps 2012. Les activités déclarées concernent les activités réalisées en 2011-2012 malgré ce congé, aucun remplacement n'étant possible pour les activités de didactique universitaire.

Enseignements

Responsabilité du programme « Innovation et Formation », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg

Cours « Méthodes qualitative I », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Colloque « Pratiques de recherche I », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (6 ECTS)

Direction du Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education (30 ECTS), Université de Fribourg

Module « Enseignement et apprentissage », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Evaluation des apprentissages et des dispositifs », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Développement professionnel et gestion du travail académique » Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Travail sur sa pratique », animation des séances de communautés de pratique, Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (2 ECTS)

2 journées « Start in die Lehre – Débuter dans l'enseignement », Université de Fribourg

Journée de formation dans le cadre des Journées d'étude en formation des adultes (JEFA) : « L'apprentissage augmenté par l'usage des technologies ». 7 novembre 2011, Université de Fribourg.

Demi-journée de formation dans le cadre du MAS « Théories, pratiques et dispositifs de formation d'enseignants », organisée conjointement avec l'Université de Genève. 16 Mars 2012.

Direction de 4 mémoire de Master of Arts en Sciences de l'Education (Université de Fribourg) : Samir Abdulla, Sabine Glauser, Cindy Jagy, David Monney.

Direction de 10 mémoires de Master of Science en Sciences de l'Education (Université de Fribourg) : Daphnée Berchier, Audrey Beytrison, Guillaume Bonvin, Katia Boschung, Anne-Loise Cerantola, Joris Felder, Benjamin Gasser, Valérie Le, Céline Lehmann, Laura Libertino.

Direction de 5 thèses de Doctorat en Sciences de l'Education (Universités de Fribourg et Genève) : Marco Allenbach, Pacal Carron, Amaury Daele, Christophe Gremion, Marie Lambert.

Accompagnement d'une thèse d'Habilitation : Nicole Awais

Accompagnement de plus de 30 travaux de fin d'études pour la formation Did@cTIC

Rapporteur et membre du jury de la thèse de Doctorat en Sciences de l'Education d'Emmanuelle Voulgre : *Une approche systémique des TICE dans le système scolaire français : entre finalités prescrites, ressources et usages par les enseignants*. Université de Rouen. Novembre 2011.

Rapporteur et membre du jury de la thèse de Doctorat en Sciences cognitives de Christelle Mariais : *Modèles pour la conception de Learning Role-Playing Games en formation professionnelle*. Université de Grenoble. Avril 2012.

Publications

Revue avec comités de lecture

Charlier, B. (2012). Staff development in a Swiss university: a private or a public good? *Higher Education Research Network Journal*. Kings College of Education, London, 77-85.

Burton, R., Borruat, S., Charlier, B., Coltice, N., Deschryver, N., Docq, F., Eneau, J., & al. (2011). Vers une typologie des dispositifs hybrides de formation en enseignement supérieur. *Distances et savoirs*, 9(1), 69-96.

Charlier, B. et Deschryver, N. (2011). Développer et évaluer des compétences dans l'enseignement supérieur : réflexions et pratiques. *Education et Formation*. Vol. 2-296. <http://ute3.umh.ac.be/revues/index.php?revue=12&page=1>

Chapitres d'ouvrages collectifs

Charlier, B. (2012). Préface. Génération connectée : quels enjeux pour l'école ?. In *Recherches* (pp. 125-140). Bienne: Haute Ecole Pédagogique BEJUNE.

Charlier, B. (2012). Apprentissage et communautés de pratique. In E. Bourgeois et M. Durand (Eds), *Apprendre au travail*. Paris : Presses Universitaires de France.

Charlier, B. et Peraya, D. (à paraître). Les dispositifs de formation hybrides au supérieur. In D. Berthiaume & N. Rege Colet (Eds), *La pédagogie de l'enseignement supérieur : repères théoriques et applications pratiques*. Peter Lang.

Publications dans des actes de colloque avec comité de lecture

Lameul, G., Eneau, J., Charlier, B., Deschryver, N., Lebrun, M., Liétart, A., Peltier, C., et al. (2011). *Effets des dispositifs de formation hybrides sur le développement professionnel : élaboration d'un cadre conceptuel et méthodologique dans la recherche Hy-Sup*. Actes du VI^{ème} Colloque « Questions de pédagogies dans l'enseignement supérieur » (pp. 173-184), Université d'Angers.

Communications lors de congrès, colloques, workshops, conférences

Charlier, B. (2012). *Décrire les dispositifs de formation hybrides et en comprendre les effets*. Papier présenté à TICE Montréal – Colloque scientifique international portant sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures, Montréal, Québec mai.

Charlier, B. & A.-F. Gilbert (2012). *Votre enseignement est-il sensible aux rapports sociaux entre femmes et hommes ?* Atelier présenté au 27ème congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Trois-Rivières, Québec, mai.

Charlier, B. et Lameul, G. (2012). *Radiographie des dispositifs hybrides*. Symposium présenté à la Biennale internationale de l'Education, Paris, France, juillet.

Charlier, B., Lameul, G, Peltier, C., et Borruat, S. (2012). *Dispositifs de formation hybrides. Quels effets sur le développement professionnel des enseignants ?*. Contribution au symposium HY-SUP, 27ème congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Trois-Rivières, Québec, mai.

Lameul, G. & Charlier, B. (2012). *Le développement professionnel des enseignants du supérieur à l'usage pédagogique du numérique*. Contribution au symposium « Professionnalisation des enseignants du supérieur et contexte institutionnel » présenté au congrès de l'Association Mondiale des Sciences de l'Education (AMSE), Reims, France, juin.

Lameul, G., Charlier, B., & Deschryver, N. (2012). Participation au symposium *How Does Design and Practices of Hybrid Learning Impact on the Professional Development of Higher Education Professors?*. European Conference on Educational Research (ECER), Cadix, Espagne, septembre.

Rapports de recherche et d'intervention

Charlier, B. et Deschryver, N. (2012) Coordination du rapport final du projet HY-SUP (Programme Education et formation tout au long de la vie S03228-LLP-I-2009-1-FR-ERASMUS-EMHE). *Dispositifs hybrides, nouvelle perspective pour une pédagogie renouvelée de l'enseignement supérieur*. A paraître sur le portail du projet : <http://hy-sup.eu>.

Libertino, L. (2012). Sous la direction de B. Charlier et D. Diagne. *Quelles sont les compétences recherchées par les employeurs des spécialistes en Sciences de l'Education ?* Rapport interne. Département des Sciences de l'Education, Université de Fribourg.

Conférences invitées

Charlier, B. (2012). *Adopter une approche par compétences*. Intervention pour le service de formation continue de l'Université de Genève, mai 2012.

Charlier, B. (2012). Présentation des résultats du projet HY-SUP à la commission de l'enseignement de l'Université Laval. Université Laval, 27 avril 2012.

Charlier, B. (2012). *Dispositifs hybrides, quels leviers pour transformer nos pratiques ?*. Séminaire Vivaldi 2012, Antilles-Guyane, février 2012.

Charlier, B. et Albéro, B. (2012). Intervention de clôture : *La pédagogie universitaire à l'heure du numérique*. JS-PUN, Lyon, ENS, 19 janvier 2012.

Charlier, B. et Peraya, D. (2011). *Ouverture à deux voix*. Journée d'étude « Entre innovations technologiques et pédagogiques : comment former les enseignants à ces changements ? », HEP-BEJUNE, 1^{er} décembre 2011.

Charlier, B. (2011). *Ressources numériques pour l'enseignement et l'apprentissage : quels défis pour l'enseignement supérieur ?* Colloque UOH (Université Ouverte des Humanités), Strasbourg, 24 et 25 novembre 2011. <http://uoh.u-strasbg.fr/front/news?id=97998d4a-b0db-4883-8db6-09cc4abb8687>

Responsabilités internes et externes

Prestations de services internes à l'Université de Fribourg

Membre de la Commission de l'Enseignement

Participation au Conseil de Faculté et au Conseil du Département des Sciences de l'Education (Faculté des lettres)

Directrice du Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education

Présidente du Département des Sciences de l'Education (remplacée au semestre de printemps 2012 par le Prof. J.-L. Gurtner)

Membre de diverses commissions d'appel et de structure

Représentante de l'Université de Fribourg au Conseil de la Fondation Père Girard

Présidente de la Commission interfacultaire de Formation des Enseignants (depuis 2009 et jusqu'à décembre 2011)

Représentante de l'Université à la Commission cantonale de formation des adultes du canton de Fribourg

Prestations de services externes à l'Université de Fribourg

Experte pour le Social Sciences and Humanities Research Council of Canada

Experte pour la Revue des Sciences de l'Education, Université de Sherbrooke, Canada

Membre du comité scientifique du 27^{ème} congrès de l'AIPU à Trois-Rivières (Québec) (2012)

Membre du conseil scientifique de l'OAQ (depuis 2008)

Membre du Conseil de l'OAQ pour l'évaluation des universités germanophones (depuis 2011)

Membre du comité de lecture de la Revue RIPES (Revue Internationale de pédagogie de l'Enseignement Supérieur)

Membre du conseil scientifique de l'ISATT (International Study Association on Teachers and Teaching) (depuis 2009)

Membre du bureau scientifique de l'Institut Européen de Recherche sur la Formation et l'Analyse des Activités (IERFA)

Co-Présidente avec le Prof. J.-M. Barbier (CNAM, Paris) de l'Institut Européen de Recherche sur la Formation et l'Analyse des Activités (IERFA).

Expertises pour les revues *Distances et Savoirs*, *Education et Didactique*, *Mesure et Evaluation en Education*, *SociologieS (AISLF)* ; pour la collection *Perspectives en Education* (Ed. De Boeck) ; pour les conférences proceedings de l'ISATT (International Study Association on Teachers and Teaching)

Membre du comité scientifique de la revue *Distances et Savoirs* et de la revue *Frantice*

Experte pour l'AERES – Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (France) et pour l'AEQES – Agence d'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (Belgique)

Membre du conseil d'orientation du CNED – Centre National d'Enseignement A Distance, France (depuis 2010)

Chercheure associée au CRF (Centre de Recherche sur la Formation) du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM, Paris) ayant pour mission la recherche et la formation à la recherche en formation et professionnalisation des adultes. Participation au rapport d'activités et à la discussion de projets de recherche.

Membre du comité d'organisation et du comité scientifique de l'ADMEE 2013 à Fribourg

Organisation du symposium REF 2013 à l'Université de Genève avec le Prof. D. Peraya et la Prof. F. Henri sur le thème « Les environnements personnels d'apprentissage. Entre description et modélisation : quelles approches, quels modèles ? »

Evaluatrice pour les conférences SIG 4 EARLI Higher Education ; AIPU 2012 ; Colloque international « Expérience et Professionnalisation dans les champs de la formation, de l'éducation et du travail ; état des lieux et nouveaux enjeux », Lille, septembre 2012

Evaluatrice de programmes de recherche pour l'Agence Nationale de la Recherche (ANR, France) pour l'appel à projets « Corpus, données et outils de la recherche en sciences humaines et sociales » et pour la Deutsche Forschungsgemeinschaft

Formation continue personnelle

Participation à deux residential doctoral programs : “Higher Education Research” and “Technology Enhanced Learning”, University of Lancaster, March 2012

Participation à deux journées de formation : “PDC01: An Introduction to Hierarchical Linear Modeling for Educational Researchers” et “PDC24: Causal Inference With Quasi-Experimental Designs: Methods and Applications”, AERA 2012, Vancouver.

Stéphanie Borruat

Publications

Burton, R., Borruat, S., Charlier, B., Coltice, N., Deschryver, N., Docq, F., Eneau, J., & al. (2011). Vers une typologie des dispositifs hybrides de formation en enseignement supérieur. *Distances et savoirs*, 9(1), 69-96.

Charlier, B., Lameul, G, Peltier, C., et Borruat, S. (2012). *Dispositifs de formation hybrides. Quels effets sur le développement professionnel des enseignants ?*. Contribution au symposium HY-SUP, 27ème congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Trois-Rivières, Québec, mai.

Dr Anne-Françoise Gilbert

Enseignements

Seminar « Geschlecht und Technik(wissenschaften) : Theoretische Perspektiven auf ein umstrittenes Verhältnis », Institut für Soziologie, Universität Basel, HS 2011 (2 ECTS); accompagnement de 3 travaux de séminaire (5 ECTS).

Impuls-Workshop « (Un)Doing Gender in der Hochschullehre », Hochschule für Soziale Arbeit, Fachhochschule Nordwestschweiz, Olten, 22 août 2011.

Impuls-Workshop « Gender in der Lehre », Fachhochschule Nordwestschweiz, Olten, 1^{er} septembre 2011.

Publications

Gilbert, A.-F. (2012). Crossing Disciplinary Boundaries – Deconstructing Gendered Practices in Engineering Education. In A. Béraud, A.-S Godfroy, & J. Michel (eds), *Gender and Interdisciplinary Education for Engineers*. Proceedings of the GIEE HELENA Conference, Paris, June 2011, Sense Publishers (forthcoming).

Gilbert, A.-F. (2012). Compte-rendu de « Katharina Walgenbach, Gabriele Dietze, Lann Hornscheidt, Kerstin Palm: Gender als interdependente Kategorie. Neue Perspektiven auf Intersektionalität, Diversität und Heterogenität. Verlag Barbara Budrich (Opladen, Berlin & Toronto) 2012. 2. durchgesehene Auflage. » *Socialnet Rezensionen* (accès online: <http://www.socialnet.de/rezensionen/13236.php>)

Communications scientifiques

Gilbert, A.-F. & D. Donzallaz (2012). *Sensibiliser au genre dans l'enseignement supérieur*. Atelier présenté au Congrès de la Société Suisse de Recherche en Éducation SSRE, Université de Berne, Suisse, juillet.

Charlier, B. & A.-F. Gilbert (2012). *Votre enseignement est-il sensible aux rapports sociaux entre femmes et hommes ?* Atelier présenté au 27^{ème} congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Trois-Rivières, Québec, mai.

Mandats d'expertise

Expertise pour la revue *Men and Masculinities*.

Experte pour le projet « Universcience. Une lecture analytique sous l'angle du genre d'espaces d'expositions et de démonstrations-exposés » pour la Cité des Sciences et de l'Industrie, Paris.

Marie Lambert

Enseignements

Module « Développement professionnel et gestion du travail académique ». Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Éducation, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Travail sur sa pratique », supervision des activités d'intervision/autoscopie et co-animation des séances de communautés de pratique, Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Éducation, Université de Fribourg (2 ECTS)

Journée « Start in die Lehre – Débuter dans l'enseignement », Université de Fribourg

Publications

Daele, A. et Lambert, M. (à paraître). Fournir du feed-back constructif aux étudiants. In D. Berthiaume & N. Rege Colet (Eds), *La pédagogie de l'enseignement supérieur : repères théoriques et applications pratiques*. Peter Lang.

Communications scientifiques

Lambert, M. (2012). *Teaching Assistants in Higher Education. Products and Conditions of their Professional Development*. Paper presented at the conference of the JURE 2012 Conference (Junior Researchers of EARLI), Regensburg, Germany, July.

Lambert, M. (2012). *Quelles sont les conditions qui influencent le développement professionnel des assistant-e-s dans l'enseignement supérieur?*. Papier présenté au 27ème congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Trois-Rivières, Québec, mai.

Barras, H., Daele, A., Lambert, M., Ricciardi, P., Rochat, J.-M., Schaub, M., & Stainier, N. (2012). *Proposition d'un cadre d'analyse pour évaluer les actions des conseillers pédagogiques à l'université*. Papier présenté au 27ème congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), symposium "Evaluer la portée des actions des conseillers pédagogiques à l'université", Trois-Rivières, Québec, mai.

Laura Libertino

Publications

Libertino, L. (2012). Sous la direction de B. Charlier et D. Diagne. *Quelles sont les compétences recherchées par les employeurs des spécialistes en Sciences de l'Education ?* Rapport interne. Département des Sciences de l'Education, Université de Fribourg.

Annick Rossier Morel

Publications et communications scientifiques

Burton, R., Borruat, S., Charlier, B., Coltice, N., Deschryver, N., Docq, F., Eneau, J., & al. (2011). Vers une typologie des dispositifs hybrides de formation en enseignement supérieur. *Distances et savoirs*, 9(1), 69-96.

Monney, N., Rossier, A., & Charlier, B. (2011). Elaboration et validation d'un questionnaire pour l'évaluation des dispositifs hybrides de formation. *Evaluation et enseignement supérieur*. Papier présenté à la conférence de l'ADMEE, Paris, France.